

# Handleiding de BouwApp 25-01-2018

## Inhoudsopgave

1.	De BouwApp (voor volgers) .....	2
2.	Beheer de BouwApp (voor projectbeheerders) .....	2
3.	Mijn gegevens beheren .....	2
4.	Projecten beheren .....	3
5.	Projecten aanpassen .....	4
6.	Beheerder uitnodigen.....	4
7.	Aankondigingen plaatsen .....	5
8.	Update publiceren .....	6
9.	Tevredenheidsmonitor activeren .....	7
10.	Tevredenheidsmonitor beheren .....	8
11.	Conversaties beheren.....	9
12.	Statistieken.....	10

## 1. De BouwApp (voor volgers)

De gele BouwApp is de App voor iedereen die uw projecten willen volgen: zoals omwonenden, reizigers, opdrachtgever en andere belangengroepen (we noemen deze groepen: Volgers). Volgers ontvangen bij belangrijke berichten via de gele BouwApp notificaties als u met de beheermodule aankondigingen of updates plaatst. Deze applicatie is te downloaden in iTunes (iOS/Apple) en Google Play Store (Android).

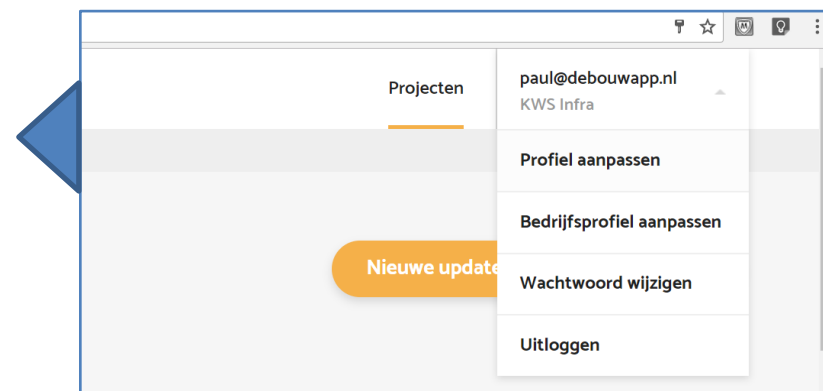
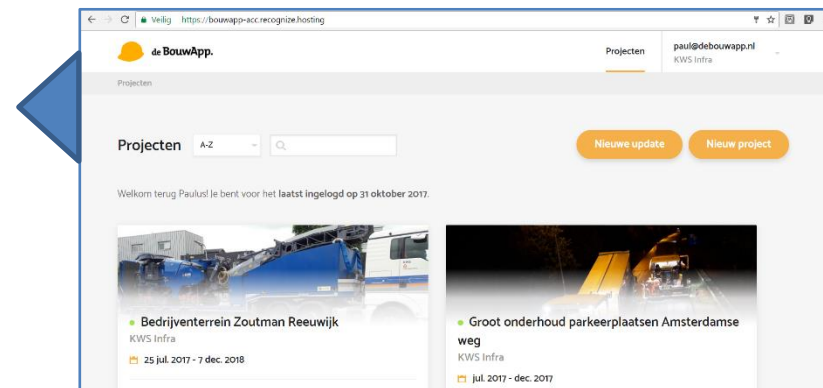
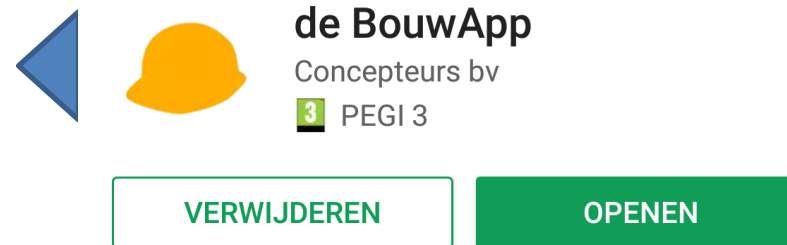
## 2. Beheer de BouwApp (voor projectbeheerders)

De beheermodule is een programma waarmee u de projecten op de gele BouwApp kunt toevoegen en beheren. Hier kunt u aankondigingen en updates plaatsen op de BouwApp, de tevredenheidmonitor activeren en conversaties beheren.

- Beheer de BouwApp vind u op <http://beheer.debouwapp.nl/>.
- Uw login gegevens staan in de mail
- Als u ingelogd bent komt u op de pagina Projecten

## 3. Mijn gegevens beheren

Recht-bovenin kunt u uw logingegevens en profielen bewerken. We adviseren u om de login-gegevens te wijzigen. Let op het wachtwoord heeft een hoge veiligheidseis met bijvoorbeeld minimaal 14 tekens.



## 4. Projecten beheren

Door te klikken op “Nieuw project” maakt u een nieuw project aan.

U doorloopt eenvoudig de volgende stappen:

- Omslagfoto plaatsen: gebruik een brede afbeelding van tenminste 720 pixels hoog. Aangeraden wordt 1920x720.
- Naam project bepalen, probeer lange namen te vermijden.
- Bedrijfsnaam, deze kunt u wijzigen.
- Keuze om het project te publiceren, niet publiceren of archiveren.
- Planning invoeren. U kunt de exacte data invoeren of periodes hanteren
- Locatie invoeren. Dit kan door GPS coördinaten in te voeren of door plek aan te wijzen op de kaart.
- Plaatsnaam invoeren. Hierop kunnen volgers zoeken. Als er meer plaatsen zijn dan kunt u ook meer plaatsnamen invoeren.
- Shapefile toevoegen: Hiermee kunt het hele gebied van het project markeren. Het formaat waarin uw shapefile geüpload moet worden, is GeoJSON. Deze kunt u hier aanmaken: <https://google-developers.appspot.com/maps/documentation/utils/geojson/>. Hulp nodig? Neem contact op met BouwApp (info@debouwapp.nl).
- Tot slot kunt u bepalen of u de conversatiemodule wilt gebruiken. Dan kunt u hier ook de gegevens van de omgevingsmanager invullen en de chat een omschrijving geven.
- Op “Aanmaken” klikken. Als er velden niet ingevuld zijn dan krijgt u deze rood gearceerd te zien. Pas als alles is ingevuld kan het project aangemaakt worden.

Nieuw project

Omslagfoto uploaden

• Gebruik een brede afbeelding van tenminste 720 pixels hoog. Aangeraden wordt 1920x720.

### Nieuw project ✍

KWS Infra ✍

Niet gepubliceerd
✖

**Omschrijving** ✍  
Kijk hier voor meer omschrijvingen bij

**Planning**

**Startdatum** ✍ ✍ ✍ ✍ ✍ ✍ ✍

**Einde datum** ✍ ✍ ✍ ✍ ✍ ✍ ✍

31 oktober 2017

H	D	W	D	V	Z	Z
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

31 oktober 2017

H	D	W	D	V	Z	Z
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5


**Locatie**


GPS-coördinaten

Latitude  Longitude

Shapefile  Shapefile uploaden (GeoJSON)

Plaatsnaam





Schakel chat in?

Beschrijving chat ✍

Voor vragen over verkoop van kavels, stuur een e-mail naar [verkoop@debouwapp.nl](mailto:verkoop@debouwapp.nl). Alle andere vragen en klachten kunt u middels deze chat aan ons melden.

Wijzigingen opslaan

## 5. Projecten aanpassen


Zo eenvoudig als u een nieuw project aanmaakt, zo eenvoudig kunt u ook een bestaand project aanpassen. Dit doet u vanaf de homepage, waar alle projecten op alfabetische volgorde gesorteerd staan. U kunt hier ook de status van projecten aanpassen. Het project kent 3 stadia:

- Gepubliceerd: wordt getoond in de BouwApp
- Niet gepubliceerd: wordt niet getoond in de BouwApp, project is in wacht
- Gearchiveerd: wordt niet getoond in de BouwApp, project is afgelopen

## 6. Beheerder uitnodigen

Indien het project door een ander wordt beheerd, dan kunt u hiervoor een collega uitnodigen. Dit doet u door een project te openen en rechtsboven te klikken op “Beheerder uitnodigen”. U krijgt dan een Pop-up te zien waar u het e-mailadres van de projectbeheerder kunt invoeren. Hij/zij krijgt dan een e-mail, vervolgstappen spreken voor zich.

Wordt de gebruiker niet gevonden in het systeem. Mail dan naam en emailadres van de beheerder naar [info@concepteurs.nl](mailto:info@concepteurs.nl) en geef aan voor welk project de beheerder uitgenodigd moet worden.



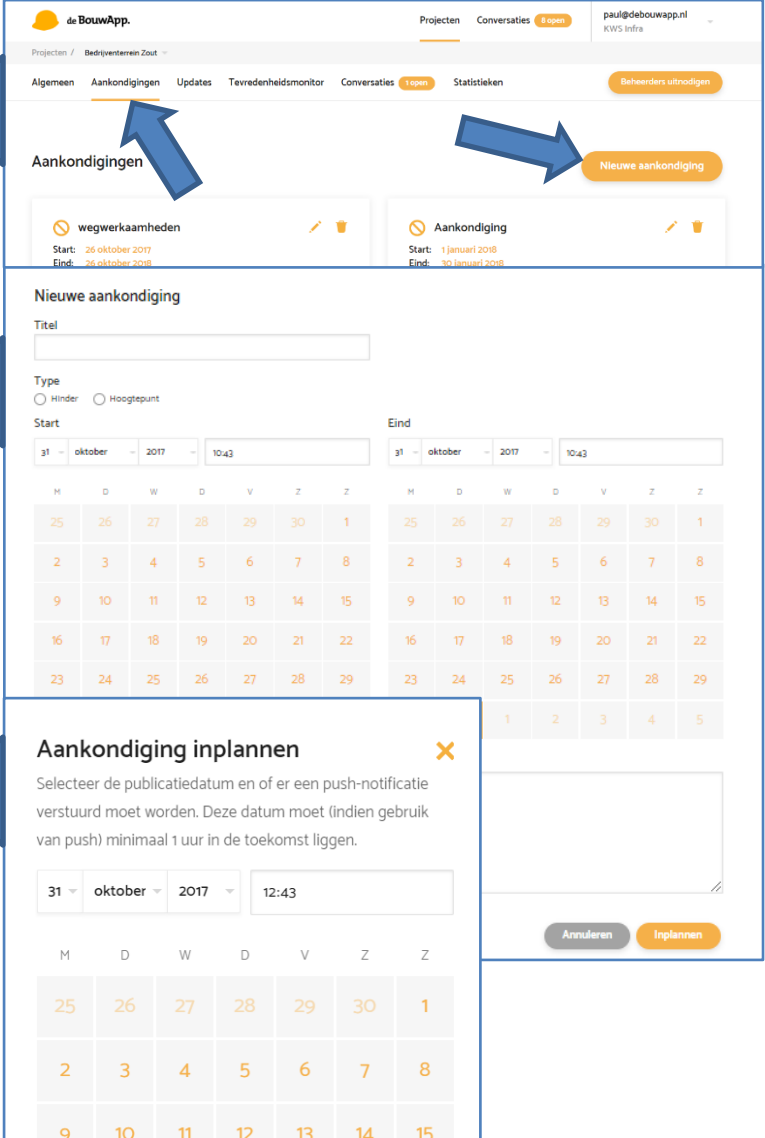
The screenshot displays the de BouwApp interface. At the top, the navigation bar includes 'de BouwApp.', 'Projecten', 'Conversaties' (with a '1 open' indicator), and the user profile 'paul@debouwapp.nl' (KWS Intra). Below this, a secondary navigation bar shows 'Algemeen', 'Aankondigingen', 'Updates', 'Tevredenheidsmonitor', 'Conversaties' (with a '1 open' indicator), and 'Statistieken'. A blue arrow points to the 'Beheerder uitnodigen' button in the top right corner of the main content area. The main content area features a background image of a construction site with a blue arrow pointing to the 'Omslagfoto uploaden' button. Below the main content, two pop-up windows are shown. The first pop-up, titled 'Projectbeheerder uitnodigen', contains the text 'Een nieuwe projectbeheerder kan enkel het project beheren en geen anderen uitnodigen.' and an 'E-mailadres' input field. The second pop-up is identical but has 'info@gmail.com' entered in the input field. At the bottom of the second pop-up, a red-bordered box contains a red exclamation mark icon and the text 'Deze gebruiker is niet gevonden in het systeem.'

## 7. Aankondigingen plaatsen

Een aankondiging is een activiteit die in de toekomst gepland staat, waarover u uw Volgers wilt informeren. Een aankondiging is onder te verdelen in Hinder of Hoogtepunt. U komt in de pagina Aankondigingen door eerst een project te selecteren en vervolgens in het menu op “Aankondigingen” te klikken. Op deze pagina vind u het overzicht van Aankondigingen. Rechts is de knop “Nieuwe aankondiging”.

Om een aankondiging te plaatsen doorloopt u de volgende stappen:

- Geef een titel aan de aankondiging. Wanneer u besluit een notificatie mee te sturen dan krijgen de volgers deze titel ook te zien als notificatie.
- Bepaal of de aankondiging Hinder of een Hoogtepunt is. Hinder krijgt in de BouwApp een rode omlijning. Een Hoogtepunt krijgt in de BouwApp een groene omlijning.
- Bepaal de start- en einddatum (en tijdstippen) van de activiteit die gaat plaatsvinden.
- Geef ook een uitgebreidere omschrijving
- Klik op Inplannen
- U krijgt vervolgens een Pop-up te zien
- Nu kunt u de publicatiedatum bepalen (datum wanneer de aankondiging in de app zichtbaar moet zijn)
- Ook kunt u bepalen of er een push-bericht mee verzonden moet worden.



The screenshot shows the 'de BouwApp' interface. At the top, there are navigation tabs for 'Projecten', 'Conversaties' (with 8 open), and 'pauligdebouwapp.nl'. Below this, there are sub-tabs for 'Algemeen', 'Aankondigingen', 'Updates', 'Tevredenheidsmonitor', 'Conversaties' (with 1 open), and 'Statistieken'. A 'Behouders uitnodigen' button is visible on the right. The main content area shows a list of announcements, including one for 'wegwerkzaamheden' and another for 'Aankondiging'. A 'Nieuwe aankondiging' button is located in the top right corner of the list.

The 'Nieuwe aankondiging' form includes the following fields:

- Titel:** A text input field.
- Type:** Radio buttons for 'Hinder' and 'Hoogtepunt'.
- Start:** A date and time picker set to 31 oktober 2017 at 10:43.
- Eind:** A date and time picker set to 31 oktober 2017 at 10:43.
- Calendar:** Two calendar views for the start and end dates, showing days of the week and dates.

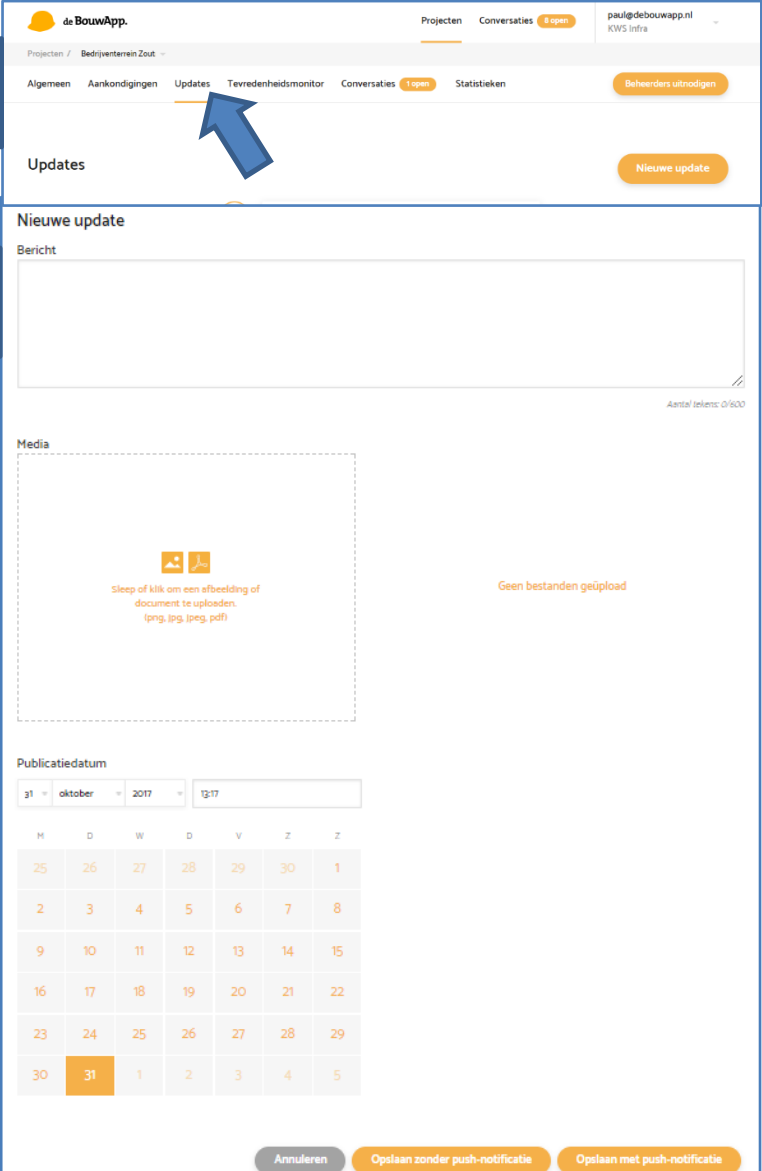
The 'Aankondiging inplannen' pop-up window includes:

- Header:** 'Aankondiging inplannen' with a close button (X).
- Text:** 'Selecteer de publicatiedatum en of er een push-notificatie verstuurd moet worden. Deze datum moet (indien gebruik van push) minimaal 1 uur in de toekomst liggen.'
- Form:** A date and time picker set to 31 oktober 2017 at 12:43.
- Calendar:** A calendar view for the date selection.
- Buttons:** 'Annuleren' and 'Inplannen' buttons at the bottom.

## 8. Update publiceren

Met een update kunt u uw volgers informeren over de voortgang van het project. Door een foto of video te plaatsen informeert u uw volgers over wat is geweest of nog komen gaat. U geeft de volgers een kijkje achter de bouwhekken. Door een PDF of hyperlink te plaatsen verwijst u uw volgers naar belangrijke projectinformatie. U komt in de pagina Updates door eerst een project te selecteren en vervolgens in het menu op “Updates” te klikken. Op deze pagina vind u het overzicht van Updates. Rechts is de knop “Nieuwe update”. Om een update te plaatsen doorloopt u de volgende stappen:

- Geef bij bericht een omschrijving van het bericht. Deze tekst wordt direct in de tijdlijn geplaatst.
- Voeg eventueel een foto (JPEG of PNG), PDF of video toe
- Optioneel kun je bij elke foto nog een tekst plaatsen
- Bepaal de Publicatiedatum. Dit is de datum dat de volgers de update kunnen zien en eventueel een notificatie krijgen. Zo kunt u updates plannen.
- Kies voor “Opslaan zonder push-notificatie” of “Opslaan met push-notificatie”



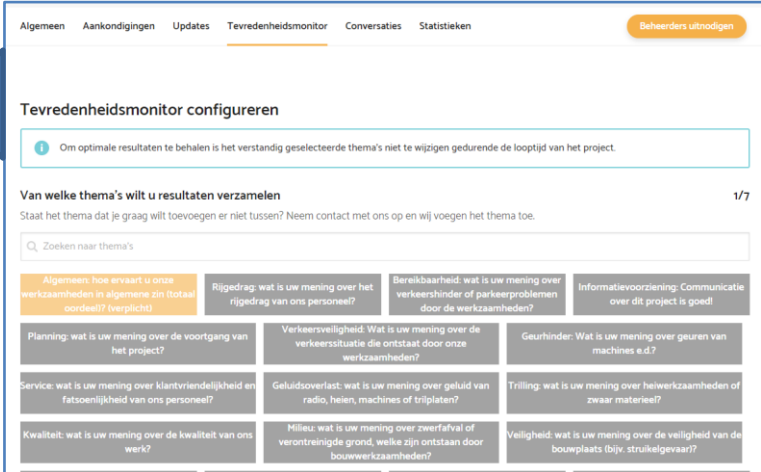
The screenshot shows the de BouwApp interface. At the top, there's a navigation bar with 'Projecten' and 'Conversaties 4 open'. Below that, a breadcrumb trail shows 'Projecten / Bedrijventerrein Zout'. A menu bar contains 'Algemeen', 'Aankondigingen', 'Updates', 'Tevredenheidsmonitor', 'Conversaties 1 open', and 'Statistieken'. A 'Beheerders uitnodigen' button is on the right. The main content area is titled 'Updates' and features a 'Nieuwe update' button. Below this is the 'Nieuwe update' form, which includes a 'Bericht' text area, a 'Media' upload section with a dashed box and instructions to 'Sleep of klik om een afbeelding of document te uploaden. (png, jpg, jpeg, pdf)', and a 'Publicatiedatum' section with a date and time picker. At the bottom, there are three buttons: 'Annuleren', 'Opslaan zonder push-notificatie', and 'Opslaan met push-notificatie'.

## 9. Tevredenheidsmonitor activeren

Met de tevredenheidsmonitor kunt u eenvoudig en snel onderzoek doen naar de tevredenheid onder uw volgers. De monitor geeft u inzicht over welke onderwerpen uw volgers tevreden zijn en welke u aandacht nodig hebben. Ook kunt u projecten met elkaar vergelijken. Resultaten zijn te converteren naar CVS, zodat u ook opdrachtgevers kunt informeren over de tevredenheid. U komt in de pagina door eerst een project te selecteren en vervolgens in het menu op “Tevredenheidsmonitor” te klikken.

Op deze pagina kunt u de tevredenheidsmonitor configureren:

- U kunt maximaal 7 onderwerpen selecteren. Dit maximum hebben we gekozen in samenwerking met onze klanten en onderzoekexperts. Wanneer er naar meer onderwerpen onderzoek wordt gedaan, haken volgers af en heeft u minder onderzoeksresultaten.
- Het is van belang om de tevredenheidsmonitor in één keer goed te configureren. U kunt het onderzoek tijdens het project wel bijstellen (onderwerpen wisselen), echter; dit raden wij af. U kunt dan namelijk geen vergelijkingen meer maken gedurende het project.
- Ontbreekt er een onderwerp? Neem dan contact op met de beheerders van de BouwApp: [info@debouwapp.nl](mailto:info@debouwapp.nl). Zij kunnen onderwerpen toevoegen.
- Voor het activeren van de Tevredenheidsmonitor klikt u op “Tevredenheidsmonitor activeren”.



Algemeen Aankondigingen Updates **Tevredenheidsmonitor** Conversaties Statistieken Beheerders uitnodigen

### Tevredenheidsmonitor configureren

1 Om optimale resultaten te behalen is het verstandig geselecteerde thema's niet te wijzigen gedurende de looptijd van het project.

**Van welke thema's wilt u resultaten verzamelen** 1/7

Staat het thema dat je graag wilt toevoegen er niet tussen? Neem contact met ons op en wij voegen het thema toe.

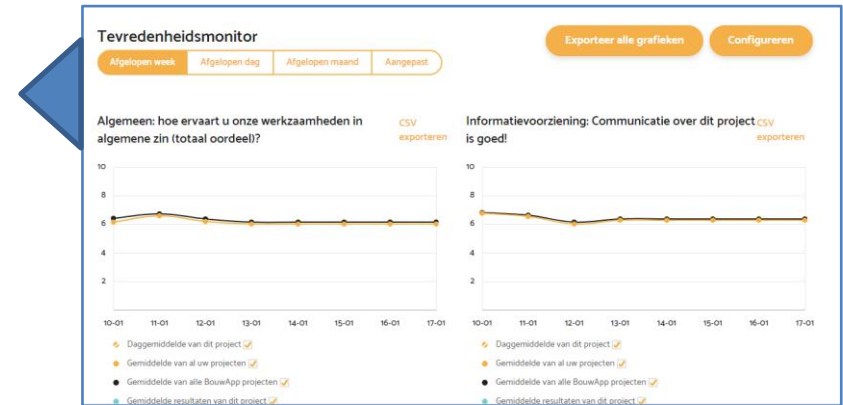
Q Zoeken naar thema's

Algemeen: hoe ervaart u onze werkzaamheden in algemene zin (totaal oordeel)? (verplicht)	Rijgedrag: wat is uw mening over het rijgedrag van ons personeel?	Bereikbaarheid: wat is uw mening over verkeershinder of parkeerproblemen door de werkzaamheden?	Informatievoorziening: Communicatie over dit project is goed!
Planning: wat is uw mening over de voortgang van het project?	Verkeersveiligheid: Wat is uw mening over de verkeerssituatie die ontstaat door onze werkzaamheden?	Geurhinder: Wat is uw mening over geuren van machines e.d.?	
Service: wat is uw mening over klantvriendelijkheid en fatsoenlijkheid van ons personeel?	Geluidsoverlast: wat is uw mening over geluid van radio, heien, machines of triplaten?	Trilling: wat is uw mening over heilwerkzaamheden of zwaar materieel?	
Kwaliteit: wat is uw mening over de kwaliteit van ons werk?	Milieu: wat is uw mening over zwerfafval of verontreinigde grond, welke zijn ontstaan door bouwwerkzaamheden?	Veiligheid: wat is uw mening over de veiligheid van de bouwplaats (bijv. struikelgevaar)?	

## 10. Tevredenheidsmonitor beheren

Nadat u op Activeren hebt geklikt is de Tevredenheidsmonitor in de applicatie te zien. Volgers van uw project kunnen de monitor invullen.

- Onderaan de pagina is er een knop om een Push-notificatie te versturen naar uw volgers. Hiermee kunt u extra de aandacht vestigen op de tevredenheidsmonitor.
- Nadat de eerste volgers de tevredenheidsmonitor hebben ingevuld kunt u de gegevens monitoren.
- U kunt de scores van uw project vergelijken met de scores van alle andere projecten in de BouwApp, zo weet u welke onderwerpen prioriteit hebben.
- U kunt gegevens exporteren naar CVS. Vervolgens kunt u deze informatie gebruiken in bijv. een rapportage naar de opdrachtgever.

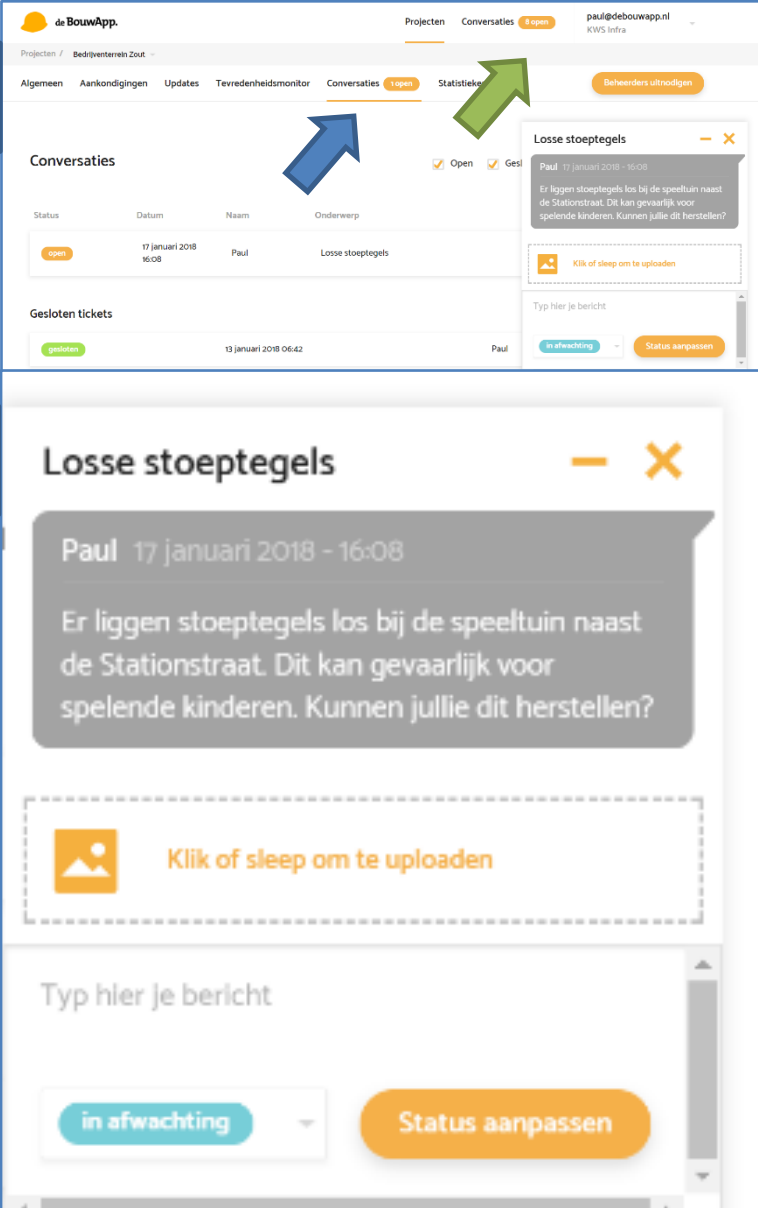




## 11. Conversaties beheren

Volgers van uw project kunnen via de App met u een conversatie starten. Dit kan een vraag, klacht of compliment zijn. Er is ook de mogelijkheid om een foto toe te voegen. Wanneer via de app een conversatie wordt gestart dan krijgt u in de beheermodule een melding en kunt u reageren.

- Als u ingelogd bent onder een project kunt u de conversaties raadplegen van dit project (blauwe pijl)
- U kunt ook naar een overzicht van alle conversaties van alle projecten (groene pijl). Beide pagina's werken hetzelfde.
- Wanneer u op de conversatie klikt wordt deze geopend in een apart venster.
- Een nieuwe conversatie heeft altijd de status "open".
- U kunt direct reageren, status verandert automatisch in "in afwachting".
- Ook voor u als projectbeheerder is er de mogelijkheid om een foto toe te voegen.
- U kunt ook zelf de status van de conversatie aanpassen.
- Als een conversatie is afgelopen dan past u de status aan in "gesloten". De volger en u kunnen niet meer in deze conversatie een bericht sturen. De volger zal een nieuwe conversatie moeten openen om iets te melden.

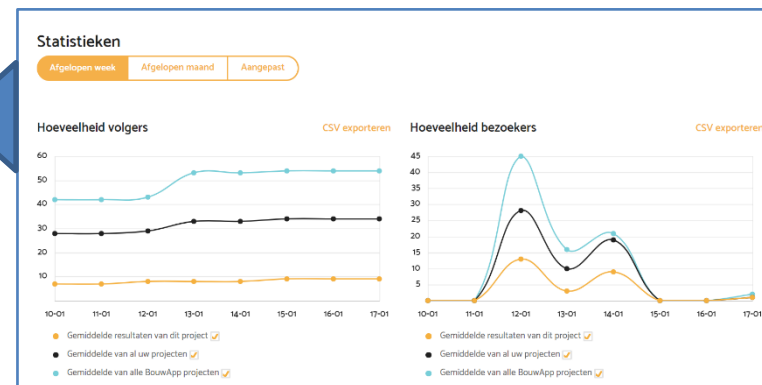


The screenshot displays the 'de BouwApp' interface. At the top, the user is logged in as 'paul@debouwapp.nl' with the role 'KWS Infra'. The navigation bar includes 'Projecten', 'Conversaties' (with a sub-tab 'open'), and 'Statistieken'. A blue arrow points to the 'Conversaties' tab, and a green arrow points to the 'Conversaties' link in the top navigation bar. The main content area shows a list of conversations under the heading 'Conversaties'. The list has columns for 'Status', 'Datum', 'Naam', and 'Onderwerp'. One conversation is visible with status 'open', date '17 januari 2018 16:08', name 'Paul', and subject 'Losse stoeptegels'. Below the list, there is a section for 'Gesloten tickets' with a 'gesloten' status, date '13 januari 2018 06:42', and name 'Paul'. A detailed view of the 'Losse stoeptegels' conversation is shown below, featuring a message from Paul: 'Er liggen stoeptegels los bij de speeltuin naast de Stationstraat. Dit kan gevaarlijk voor spelende kinderen. Kunnen jullie dit herstellen?'. Below the message is a photo upload area with the text 'Klik of sleep om te uploaden'. At the bottom, there is a text input field 'Typ hier je bericht' and two buttons: 'in afwachting' and 'Status aanpassen'.

## 12. Statistieken

Op de pagina Statistieken kunt u de resultaten van uw projectpagina bekijken. Er is onderscheid gemaakt tussen de volgende categorieën:

- **Hoeveelheid volgers:** In deze grafiek kunt u zien hoe de hoeveelheid volgers zich ontwikkelt. U kunt hiermee bekijken welke invloed een omwonersavond, persbericht of andere actie heeft.
- **Hoeveelheid bezoekers:** In deze grafiek bekijkt u hoeveel bezoekers u per dag heeft. Een stijgende/dalende lijn kan te maken hebben met een update of aankondiging die u heeft geplaatst, of tevredenheidsmonitor die u heeft ingezet. Ook kan het te maken hebben met acties (persbericht, bewonersbrieven, bewonersavond, etc) die u heeft gestart of opzienbarende werkzaamheden die u uitvoert.
- **Hoeveelheid likes updates:** hier ziet u de hoeveelheid likes die u dagelijks ontvangt. Likes van volgers staan voor draagvlak. Onze ervaring is dat wanneer u 2x per week een update plaatst, eerlijk en transparant communiceert, medewerkers in beeld brengt en spectaculaire gebeurtenissen met uw volgers deelt dat de hoeveelheid likes (en draagvlak) zullen toenemen.
- **Hoeveelheid weergaven updates:** deze grafiek geeft weer hoe vaak updates worden bekeken. Door deze grafiek met 'Hoeveelheid likes updates' te vergelijken kunt u ook achterhalen wanneer een update vaak is bekeken en relatief weinig likes heeft gekregen, waarschijnlijk werd deze update dan niet als 'leuk' ervaren.



Wij wensen u veel plezier met de BouwApp. Heeft u vragen dan kunt u altijd mailen naar [info@debouwapp.nl](mailto:info@debouwapp.nl) of bellen naar Mark van der Kooi op telefoonnummer 06-53410962.